

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Veillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») avant toute prise de rendez-vous pour une prestation. En cas de question, n'hésitez pas à nous contacter.

Article 1 : Définitions

- « **Prestataire** » désigne Baria Laalej Naturopathe, auto-entrepreneure.
- « **Client** » ou « **Consultant** » désigne toute personne physique majeure, juridiquement capable, ayant recours aux prestations proposées par le Vendeur , pour elle ou son enfant mineur.
- « **Prestation** » désigne toute consultation ou séance réalisée par la Prestataire, qu'elle soit en présentiel ou à distance.
- « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les présentes conditions qui régissent la vente des prestations par la Prestataire.
- « **Site** » désigne le site Internet www.barialaalej.com ou toute autre plateforme utilisée par la Prestataire.

Article 2 : Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées par Baria Laalej Naturopathe, que ce soit en cabinet, à domicile, ou en ligne via Skype ou toute autre plateforme de visioconférence.

Le fait de prendre rendez-vous implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La Prestataire se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la prise de rendez-vous.

Article 3 : Description des prestations

Baria Laalej Naturopathe propose les services suivants :

- **Séances de naturopathie** pour adultes, adolescents et enfants.
- **Séances d'hypnose** pour adultes et adolescents.
- **Séances de techniques énergétiques** pour adultes, adolescents et enfants.
- **Séances d'auriculothérapie** pour adultes, adolescents et enfants.
- **Massages bien-être** pour femmes, adolescentes et enfants
- **Séances en ligne** via Skype ou une autre plateforme de vidéoconférence.

Aucune des prestations fournies par la Prestataire ne se substitue à un suivi médical. La Prestataire ne pose aucun diagnostic médical, ne prescrit ni ne fait arrêter aucun traitement médical. Il est de la responsabilité du Client de consulter un médecin pour tout problème de santé. Les prestations proposées relèvent d'une obligation de moyens et non de résultats.

Article 4 : Prise de rendez-vous, conditions de paiement, acompte, annulation/report, facturation et droit de rétractation

Article 4 : Prise de rendez-vous, conditions de paiement, validation, annulation/report

Les prestations doivent être réservées directement en ligne via la plateforme TidyCal, accessible depuis le site Internet <https://tidycal.com/barianaturopathe>. Le paiement intégral est requis lors de la réservation pour toutes les prestations, sauf pour l'auriculothérapie.

Pour les séances d'auriculothérapie, un acompte de 20 euros est exigé lors de la réservation en ligne, et le restant dû de 40 euros est à régler sur place par espèces, chèque ou virement bancaire. Cet acompte est déduit du montant total de la consultation et n'est pas remboursable en cas d'annulation par le Client moins de 48 heures avant le rendez-vous.

Les rendez-vous sont considérés comme validés par la Prestataire après réception du paiement intégral ou de l'acompte selon le cas. **Toutefois, la Prestataire se réserve le droit d'annuler un rendez-vous et procéder à un remboursement intégral en cas de besoin.**

En cas d'annulation par le Client moins de 48 heures avant le rendez-vous, aucun remboursement ne sera effectué. Pour un rendez-vous de suivi, un dédommagement forfaitaire de 40 euros est dû, sauf si le rendez-vous est reporté dans les quatorze jours suivants.

Si la Prestataire doit annuler ou reporter un rendez-vous, tout montant payé sera soit remboursé, soit reporté sur un nouveau rendez-vous, selon la préférence du Client.

Une facture sera transmise au Client pour chaque prestation payée par voie électronique dans un délai de 48 à 72 heures suivant la prestation.

NB : Il est rappelé que les prestations proposées ne sont pas prises en charge par l'Assurance-maladie. Cependant, certaines Mutuelles peuvent offrir un remboursement partiel ou total. Il appartient au Client de se renseigner auprès de sa Mutuelle pour connaître les modalités de prise en charge éventuelles.

Droit de rétractation pour les prestations à distance : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de validation du rendez-vous pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, sauf exceptions prévues par la loi. Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par écrit (lettre recommandée ou email). En cas d'exercice du droit de rétractation dans ce délai, le montant de l'acompte sera remboursé intégralement au Client.

Renoncement au droit de rétractation :

Toutefois, en cas de prise de rendez-vous pour une prestation devant être exécutée avant la fin de ce délai de 14 jours, le Client reconnaît et accepte expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation.

En conséquence, le Client renonce expressément à son droit de rétractation dès lors que la prestation a débuté avant la fin du délai de rétractation.

Le Client reconnaît également qu'en cas d'annulation du rendez-vous après le début de la prestation, il sera tenu de payer la partie du service déjà exécutée proportionnellement à la valeur totale de la prestation convenue.

Article 5 : Responsabilités

Les prestations proposées par Baria Laalej Naturopathe sont des services de bien-être et ne peuvent en aucun cas être assimilées à des actes médicaux. En conséquence, elles ne se substituent en aucune manière à un suivi médical, à un traitement ou à un diagnostic médical. Il est de la responsabilité du Client de consulter un professionnel de santé en cas de symptômes préoccupants. La Prestataire ne pourra être tenue responsable en cas de manquement du Client à cette obligation.

Baria Laalej Naturopathe a une obligation de moyens et non de résultats. Cela signifie que Baria Laalej Naturopathe mettra tout en œuvre pour atteindre les objectifs fixés avec le Client, mais ne peut garantir un résultat spécifique.

En cas de non-respect des recommandations fournies et/ou de non réalisation des objectifs de santé ou de bien-être du Client, Baria Laalej Naturopathe décline toute responsabilité. Le Client reconnaît que les services fournis sont basés sur sa participation active et son engagement dans le processus.

La Prestataire est couverte par une assurance de responsabilité civile professionnelle pour les activités exercées.

Article 6 : Acceptation des CGV

La prise de rendez-vous, la confirmation de la réservation, ainsi que l'utilisation des services fournis par Baria Laalej Naturopathe impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) par le Client, sans réserve. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et s'engage à les respecter intégralement.

Article 7 : Confidentialité des Données

7.1 Traitement des Données Personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Baria Laalej Naturopathe s'engage à garantir la confidentialité des données personnelles collectées auprès des Clients. Les informations fournies sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous, de la prestation des services, et pour la communication avec les Clients.

7.2 Collecte, Utilisation, et Stockage des Données

Les données personnelles collectées incluent notamment les coordonnées du Client (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone), ainsi que toute information pertinente pour la bonne exécution des services. Ces données sont stockées de manière sécurisée et sont accessibles uniquement aux personnes habilitées dans le cadre de l'exécution des prestations.

Les données peuvent également être utilisées pour l'envoi de communications relatives aux services proposés, sous réserve que le Client ait donné son consentement préalable.

7.3 Droits des Clients

Conformément au RGPD, les Clients disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- **Droit d'accès** : Le Client peut demander à tout moment l'accès aux données personnelles le concernant.
- **Droit de rectification** : Le Client peut demander la correction ou la mise à jour de ses données personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Le Client peut demander la suppression de ses données personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles de conservation.
- **Droit d'opposition** : Le Client peut s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter Baria Laalej Naturopathe à l'adresse suivante : barianaturopathe@gmail.com.

Article 8 : Mentions Légales

8.1 Identification

La prestataire de services est Baria Laalej, exerçant en tant qu'auto-entrepreneure sous le nom commercial Baria Laalej Naturopathe.

8.2 Coordonnées

- **Adresse du cabinet principal** : 149 rue Jean Jaurès, 94800 Villejuif
- **Adresse du cabinet secondaire** : 53 rue Didot, 75014 Paris
- **Adresse e-mail** : barianaturopathe@gmail.com
- **Numéro de téléphone** : 07.66.32.63.68
- **Numéro SIRET** : 877 506 253 00013
- **Code APE** : 8690F – Activités de santé naturelle non classées ailleurs

8.3 Affiliation Professionnelle

Baria Laalej naturopathe est affiliée à l'OMNES (Organisation de Médecine Naturelle et d'Expertise en Santé). Cette affiliation garantit qu'elle respecte les normes professionnelles et éthiques définies par l'OMNES. Pour plus d'informations sur l'OMNES, veuillez consulter leur site officiel : <https://www.omnes.fr>.

8.4 Assurance Professionnelle

La prestataire dispose d'une assurance professionnelle couvrant les risques liés à l'exercice de son activité de naturopathie, d'auriculothérapie, d'hypnose et de techniques énergétiques.

8.5 Conformité Légale

La Prestataire s'engage à respecter les obligations légales relatives à l'exercice de son activité, y compris celles liées à la protection des données personnelles comme indiqué dans l'article 7 des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus et supports fournis par la Prestataire sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent être reproduits sans autorisation préalable.

Article 10: Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Article 11 : Médiation

Conformément à l'article R616-1 du Code de la consommation, en cas de litige non résolu à l'amiable, le Client pourra s'adresser gratuitement au médiateur dont dépend Baria Laalej Naturopathe :

Chambre Nationale des Praticiens de la médiation

SAS MÉDIATION – CONSOMMATION

27 avenue de la Libération – 42400 Saint Chamond

Tél : 09 88 30 27 72

Email : contact@cnpm-mediation-consommation.eu

Site : www.cnpm-mediation-consommation.eu